

Số: /TB-VPĐK

Hà Tĩnh, ngày tháng 9 năm 2024

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại tiếp nhận thông tin của công dân về giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh trực thuộc

Để tiếp nhận thông tin và kịp thời xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính về đất đai thuộc thẩm quyền của Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh trực thuộc. Văn phòng Đăng ký đất đai công khai số điện thoại như sau:

- Số điện thoại tiếp nhận thông tin phản ánh: **0852.75.79.79**.
- Người tiếp nhận và trực tiếp chỉ đạo giải quyết: Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai.
- Hình thức tiếp nhận:
 - Tiếp nhận trực tiếp trong giờ hành chính: Từ các cuộc gọi trực tiếp, tin nhắn SMS, tin nhắn qua dịch vụ Zalo từ số điện thoại **0852.75.79.79**;
 - Tiếp nhận ngoài giờ hành chính: Tin nhắn SMS, tin nhắn qua dịch vụ Zalo từ số điện thoại **0852.75.79.79**.
- Nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:
 - Phản ánh các khó khăn, vướng mắc, thời gian giải quyết hồ sơ liên quan công tác đo đạc, giải quyết thủ tục hành chính về đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai.
 - Phản ánh tinh thần, thái độ phục vụ và đạo đức công vụ của viên chức, người lao động thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính về đất đai.
- Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo các Phòng chuyên môn, Trung tâm Hành chính công, UBND các xã, phường, thị trấn phối hợp trong tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.
- Đề nghị UBND các xã, phường, thị trấn công khai số điện thoại nói trên tại nơi tiếp nhận hồ sơ tại cấp xã để người dân biết và kịp thời phản ánh thông tin liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính về đất đai thuộc thẩm quyền của Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh.
- Yêu cầu các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai phối hợp với Trung tâm Hành chính công cấp huyện thực hiện công khai số điện thoại nói trên tại Trung tâm Hành chính công. Kể từ ngày 01/10/2024, tại Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả hồ sơ đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Văn phòng Đăng ký đất đai và các Chi nhánh phải có nội dung **“Quá trình giải quyết thủ tục hành chính nếu có vướng mắc hoặc không đáp ứng thời gian theo Phiếu hẹn,**

công dân phản ánh đến Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai theo số điện thoại 0852.75.79.79”.

Văn phòng Đăng ký đất đai thông báo cho các tổ chức, cá nhân được biết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Ban tiếp công dân tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm HCC cấp tỉnh, cấp huyện;
- Các Phòng, Chi nhánh VPĐK đất đai;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Website Sở Tài nguyên và Môi trường;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Cao Sâm